



Algemene Verordening Gegevensverwerking- AVG

PRIVACYVERKLARING

Inleiding

Zuivel en Zorg verleent zorg en ondersteuning aan mensen met psychische klachten en/ of verslaving. Wanneer u zorg van ZUIVEL EN ZORG ontvangt, vragen we u naar uw persoonsgegevens. Omdat we het belangrijk vinden dat de uw privacy wordt gerespecteerd, behandelen we uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Hierbij houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving die op het verwerken van persoonsgegevens van toepassing is.

ZUIVEL EN ZORG is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens. U kunt ZUIVEL EN ZORG bereiken via info@zuivelenzorg.nl of via telefoonnummer 06-42604115.

Omdat deze verklaring onderhevig is aan de geldende wet- en regelgeving, wordt de privacyverklaring van tijd tot tijd aangepast. De laatste aanpassing is gedaan op 12 maart 2025. U kunt altijd de laatste versie van de privacyverklaring inzien via de link Privacyverklaring, deze staat op de pagina Kwaliteit op de website van ZUIVEL EN ZORG, www.zuivelenzorg.nl.



1. IDENTITEIT

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die ZUIVEL EN ZORG verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens.

Bedrijfsgegevens:

ZUIVEL EN ZORG

Portengen 118

3628 EH Kockengen

E-mail: info@zuivelenzorg.nl

Website: <https://zuivelenzorg.nl>

2. PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

ZUIVEL EN ZORG kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Zuivel en Zorg, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan Zuivel en Zorg verstrekt. Zuivel en Zorg kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- BSN
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Verzekeringsgegevens
- Gezondheidsgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Opleidingen en arbeidsverleden (uitsluitend bij personeel)

3. DOEL EN GRONDSLAGEN VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Cliënten

Wanneer u zorg van ons ontvangt, zullen we naar uw persoonsgegevens vragen. Sommige persoonsgegevens worden door derden bij ons aangeleverd, bijvoorbeeld bij een overdracht naar een andere zorgaanbieder. Deze persoonsgegevens betreffen naast uw naam, adres, etc. ook identificatiegegevens, gegevens over uw gezondheid, persoonlijke en fysieke kenmerken, psychische gegevens, leef(stijl)gewoonten, opleiding en vorming, beroep, vrijetijdsbestedeling en interesses. We verzamelen alléén die gegevens die rechtstreeks betrekking hebben op uw zorgvraag en zorgverlening. Tevens verwerkt ZUIVEL EN ZORG de persoonsgegevens om u schriftelijk (per e-mail of per post) de factuur toe te kunnen sturen met betrekking tot verleende zorg binnen het kader van de met u gesloten zorgovereenkomst (alleen wanneer er sprake is van een persoonsgebonden budget). De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook gebruikt worden om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de zorg en ondersteuning is afgerond of bij een verwijzing naar een andere zorgorganisatie. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.



Uw persoonsgegevens worden alleen verzameld en verwerkt als u óf uw vertegenwoordiger hiervoor toestemming heeft gegeven, in het kader van de getekende zorgovereenkomst, op grond van een wettelijke bepaling of wanneer dit van vitaal belang voor u is.

Vertegenwoordigers van cliënten

In bepaalde gevallen wordt de cliënt vertegenwoordigd door iemand anders, bijvoorbeeld wanneer de cliënt zelf niet meer in staat is om zichzelf te vertegenwoordigen. In dat geval hebben we uw gegevens nodig om te bepalen of u inderdaad de wettelijk vertegenwoordiger bent en we namens u zorg voor de cliënt kunnen verlenen. Uw gegevens worden alleen verzameld als u hiervoor toestemming heeft gegeven, in het kader van de getekende zorgovereenkomst, op grond van een wettelijke bepaling of wanneer dit van vitaal belang voor de cliënt is.

Contactpersonen

Om de zorgverlening goed, veilig en verantwoord te laten verlopen is het belangrijk dat wij contactgegevens hebben van de contactpersonen van de cliënt. Wanneer u contactpersoon bent, dan leggen wij alleen uw bereikbaarheidsgegevens en uw relatie tot de cliënt vast. Voor het verzamelen van uw persoonsgegevens hebben wij uw toestemming nodig. Wanneer u de toestemming intrekt zullen wij de verwerking van uw gegevens direct staken. Dit betekent dat u bij ons dan niet langer bekend bent als contactpersoon van de cliënt.

Indiener van een klacht

Niet in alle gevallen verloopt de zorg zoals wij deze bedoeld hebben. Dit kan tot gevolg hebben dat u (namens een cliënt) een klacht indient bij Zuivel en Zorg. Wanneer u dit doet zullen we niet alleen de klacht, maar ook de bereikbaarheidsgegevens en de relatie tot de cliënt namens wie de klager een klacht indient vastleggen. Dit is belangrijk om de klacht op een goede manier af te kunnen handelen. Uw persoonsgegevens worden verzameld met als doel u over de afhandeling van de klacht te informeren.

Sollicitanten

Wanneer u solliciteert op een vacature van Zuivel en Zorg verzamelen wij gegevens van u die betrekking hebben op de vacature waarop u heeft gereageerd. Dit betekent dat wij persoonsgegevens zoals uw naam, adres, geboortedatum, geslacht, opleiding en vorming, werkervaring, competenties en uw salarisindicatie verzamelen. Deze gegevens hebben wij nodig om te beoordelen of u geschikt bent voor de vacature waarop u heeft gereageerd. Deze gegevens worden met uw toestemming verzameld en verwerkt. Op het moment dat u reageert op een vacature heeft u automatisch toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, dit staat vermeld in de vacature. Wanneer u uw toestemming voor de verwerking van deze gegevens intrekt zullen wij de gegevensverwerking staken. Dit heeft gevolgen voor uw sollicitatie, deze wordt dan geannuleerd en uw gegevens worden vernietigd.

Als ZUIVEL EN ZORG vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ZUIVEL EN ZORG u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken.



4. BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

ZUIVEL EN ZORG bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan voor het doel waarvoor de gegevens verzameld zijn noodzakelijk is. Echter in die gevallen waarin op grond van wet- en regelgeving vereist is dat persoonsgegevens langer bewaard dienen te worden, zal ZUIVEL EN ZORG deze gegevens gedurende deze termijn bewaren.

Cliënt

Contactgegevens: gedurende één jaar na einde zorgverlening.

Medische gegevens: gedurende vijftien jaar na einde zorgverlening.

Financiële gegevens m.b.t. declaraties van zorg: gedurende zeven jaar na einde zorgverlening.

Vertegenwoordigers

Contactgegevens: gedurende één jaar na einde vertegenwoordiging.

Contactpersonen

Contactgegevens: maximaal één jaar na einde zorgverlening.

Indiener van een klacht

Klacht: gedurende twee jaren na einde afhandeling klacht.

Contactgegevens: gedurende twee jaren na einde afhandeling klacht.

Sollicitanten

Contactgegevens: maximaal één jaar na besluit sollicitatie (afwijzing of aanname).

Sollicitatie (CV en motivatiebrief): maximaal één jaar na besluit sollicitatie (afwijzing of aanname).



5.1 DELEN MET DERDEN cliënten

ZUIVEL EN ZORG schakelt bij de uitvoering van de zorg derden in. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer ZUIVEL EN ZORG derden inschakelt voor de verwerking van gegevens in het Elektronisch Client Dossier (ECD). In dat geval worden uw persoonsgegevens in opdracht van ZUIVEL EN ZORG door de leverancier verwerkt. De leverancier is dan een 'verwerker'. ZUIVEL EN ZORG heeft afspraken met haar leveranciers gemaakt om beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken zijn opgenomen in een 'verwerkersovereenkomst'.

In sommige gevallen kan het voorkomen dat ZUIVEL EN ZORG persoonsgegevens "deelt", bijvoorbeeld bij een samenwerking binnen de zorg. Voorbeelden hiervan zijn samenwerkingen met huisartsen, apotheken, ziekenhuizen of wijkteams. Hiervoor geldt dat deze partijen zelf verantwoordelijk zijn voor de beveiliging van de persoonsgegevens. ZUIVEL EN ZORG heeft hierover met deze partijen afspraken gemaakt en deze opgenomen in een overeenkomst van gezamenlijke verantwoordelijkheid. Op deze manier zorgt ZUIVEL EN ZORG ervoor dat uw persoonsgegevens binnen deze samenwerking zo veilig mogelijk worden verwerkt. Ook kan het voorkomen dat ZUIVEL EN ZORG- persoonsgegevens deelt met een extern bureau dat de tevredenheid van onze cliënten meet en analyseert. Aan de hand van uw NAW- gegevens of emailadres kan het bureau contact met u opnemen. U geeft voordien expliciet toestemming voor het verstrekken van deze gegevens.

Op grond van wet- en regelgeving is het voor ons verplicht uw persoonsgegevens door te geven aan overheidsorganisaties of andere instanties. Een voorbeeld hiervan is wanneer wij uw zorg declareren bij een zorgverzekeraar. Wij sturen dan gegevens van u door zodat wij op grond van de Zorgverzekeringswet uw zorg vergoed krijgen. Belangrijk is dat wij alléén die gegevens doorgeven die direct in relatie staan met de doorgifte. Medische gegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming doorgegeven en worden alléén doorgegeven indien wij hiertoe een wettelijke verplichting hebben.

5.2 DELEN MET DERDEN personeel

ZUIVEL EN ZORG heeft voor scholing die nodig is om medewerkers bevoegd te houden de functie uit te oefenen een externe partij ingeschakeld die het administratieve gedeelte voor ons afhandelt. ZUIVEL EN ZORG heeft hiervoor persoonsgegevens van medewerkers met deze partij gedeeld. ZUIVEL EN ZORG geeft in geen geval persoonsgegevens door aan ontvangers buiten de Europese Unie.

6. WEBSITEBEZOEK

Op de website van ZUIVEL EN ZORG worden de algemene bezoekersgegevens niet bijgehouden. Wel kan ZUIVEL EN ZORG persoonsgegevens over u verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan ZUIVEL EN ZORG verstrekt. ZUIVEL EN ZORG kan in dat geval de persoonsgegevens verwerken zoals aangegeven in artikel 2 van deze privacyverklaring.

7. RECHTEN VAN CLIENTEN

Wanneer u informatie wilt over de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld, kunnen wij u deze informatie pas geven als voldoende duidelijk is wie u bent (identificeren) en u ook daadwerkelijk de persoon bent die u zegt te zijn (authenticiseren). Wij verstrekken geen gegevens over de telefoon of via e-mail zonder dat wij zeker weten met wie wij communiceren en of wij u de



persoonsgegevens rechtmatig kunnen verstrekken. Hiermee zorgen wij ervoor dat de privacy van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke per 25 mei 2018 gehandhaafd wordt, krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. De AVG komt in de plaats van de oude Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Uw bestaande privacy rechten worden uitgebreid en er gelden 2 nieuwe rechten. Deze zijn hieronder vastgelegd en uitgebreider in de Algemene Verordening Gegevensbescherming(AVG), zie bijlage 1.

- Recht op inzage in door ons vastgelegde gegevens;
- Recht om vergeten te worden;
- Recht op indienen van een verzoek tot correctie of verwijdering van gegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde wijze van gebruik van gegevens;
- Recht op het overdragen van uw persoonsgegevens;
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren. Bijvoorbeeld als dat in strijd met de wet is. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw gegevens of uw bezwaar tegen een verwerking kunt u indienen bij onze functionaris gegevensverwerking via info@Zuivel en Zorg.nu of schriftelijk:

Zuivel en Zorg
Portengen 118
3628 EH
Kockengen

Bij het recht op bezwaar, recht om vergeten te worden of het recht op het overdragen van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van ZUIVEL EN ZORG (zie contact gegevens hieronder).

8. TOESTEMMING

ZUIVEL EN ZORG zal expliciet om toestemming vragen om persoonsgegevens te mogen verwerken. In bepaalde gevallen betekent dit dat wij uw handtekening hiervoor nodig hebben. Een voorbeeld hiervan is wanneer wij uw gegevens aan een derde partij door willen geven en daarvoor uw toestemming nodig hebben.

Daarnaast vragen wij u om toestemming wanneer wij gegevens van u willen opvragen bij een derde partij zoals bijvoorbeeld een huisarts of een collega instelling. U kunt uw afgegeven toestemming te alle tijden intrekken.

9. SOORT VERWERKINGEN

Alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen ZUIVEL EN ZORG zijn opgenomen in het zogenoemde "register van verwerkingsactiviteiten". Een uittreksel van de door ZUIVEL EN ZORG van



u verzamelde persoonsgegevens (inclusief het doel en de grondslag hiervoor) kunt u opvragen bij de Functionaris voor Gegevensbescherming van ZUIVEL EN ZORG (zie contact gegevens hieronder).

10. PROFILING

ZUIVEL EN ZORG verwerkt géén gegevens van u op basis waarvan een geautomatiseerde besluitvorming plaatsvindt die voor u gevolgen heeft (profiling).

11. BEVEILIGING

ZUIVEL EN ZORG neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Er wordt gebruik gemaakt van verschillende software systemen die NEN gecertificeerd zijn om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

12. KLACHTEN

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of u wenst meer informatie over de beveiliging van door ZUIVEL EN ZORG verzamelde persoonsgegevens, neem dan meteen contact op met ZUIVEL EN ZORG, bereikbaar op de volgende manier:

Zuivel en Zorg
Portengen 118
3628 EH
Kockengen
info@zuivelenzorg.nl

ZUIVEL EN ZORG zet zich namelijk volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van ZUIVEL EN ZORG m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming. Het beste kunt u dat dan meteen met ZUIVEL EN ZORG bespreken. Komt u er samen met ZUIVEL EN ZORG niet uit of heeft u een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze niet met ZUIVEL EN ZORG kunt of wilt bespreken, dan hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt uw klacht melden of hen een tip geven via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> U kunt u klacht of tip ook schriftelijk indienen:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten. En met uw klacht/tip kun u namelijk ook bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegevens van alle Nederlanders.



Verwerkingsverantwoordelijke

Zuivel en Zorg
Portengen 118
3628 EH
Kockengen
info@zuivelenzorg.nl

Functionaris voor Gegevensbescherming

Zuivel en Zorg
Portengen 118
3628 EH
Kockengen
info@zuivelenzorg.nl



Bijlage 1

UW PRIVACY RECHTEN

Het recht op dataportabiliteit

Het recht om persoonsgegevens over te dragen. Dit houdt in dat u het recht hebt om uw persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u heeft. Ook kunt u vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Ten eerste gaat het alleen om digitale gegevens. Papieren dossiers vallen er dus niet onder. Ten tweede gaat het om persoonsgegevens die een organisatie óf met toestemming van de betrokkene verwerkt óf om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren. Bij het recht op dataportabiliteit moet ZUIVEL EN ZORG de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. ZUIVEL EN ZORG is daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te verstrekken.

Het recht op vergetelheid

Het recht om 'vergeten' te worden. Dit recht houdt in dat ZUIVEL EN ZORG in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als u (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt. Het recht op vergetelheid geldt niet altijd. Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:

- *Niet meer nodig*
ZUIVEL EN ZORG heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor ZUIVEL EN ZORG ze heeft verzameld of waarvoor ZUIVEL EN ZORG ze verwerkt.
- *Intrekken toestemming*
De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan ZUIVEL EN ZORG voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
- *Bezwaar*
De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen directe marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van ZUIVEL EN ZORG om de persoonsgegevens te verwerken.
- *Onrechtmatige verwerking*
ZUIVEL EN ZORG verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
- *Wettelijk bepaalde bewaartermijn*
ZUIVEL EN ZORG is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.
- *Kinderen*
De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

Het Recht op inzage.

Dat is het recht om de persoonsgegevens die ZUIVEL EN ZORG van u verwerkt in te zien. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. U heeft het recht om te vragen welke gegevens ZUIVEL EN ZORG van u heeft. U heeft het recht om deze gegevens in te zien. In de AVG (artikel 15) staat dit recht beschreven als 'recht op inzage'. Tevens moet ZUIVEL EN ZORG bij inzageverzoeken u ook laten weten:



- Waarom ZUIVEL EN ZORG bepaalde gegevens verwerkt.
- Welke soorten persoonsgegevens ZUIVEL EN ZORG verzamelt.
- Indien van toepassing: aan welke organisaties ZUIVEL EN ZORG de persoonsgegevens doorgeeft.
Dit geldt ook voor gegevens die ZUIVEL EN ZORG doorgeeft aan organisaties in andere landen of aan internationale organisaties.
- Hoe lang ZUIVEL EN ZORG de persoonsgegevens bewaart.
- Welke privacy rechten mensen hebben: het recht om hun persoonsgegevens te laten wijzigen, aanvullen of wissen, om ZUIVEL EN ZORG te vragen om minder persoonsgegevens te verwerken en om bezwaar te maken als ZUIVEL EN ZORG hun persoonsgegevens verwerkt.
- Dat mensen het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Indien van toepassing: van welke organisatie ZUIVEL EN ZORG persoonsgegevens heeft ontvangen als ZUIVEL EN ZORG deze niet zelf heeft verzameld bij de betrokken personen.
- Indien van toepassing: op basis van welke logica ZUIVEL EN ZORG een geautomatiseerd besluit over iemand neemt.

Het Recht op rectificatie en aanvulling.

Het recht om de persoonsgegevens die ZUIVEL EN ZORG verwerkt te wijzigen. Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen. ZUIVEL EN ZORG is er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die ZUIVEL EN ZORG verwerkt juist zijn. En dat ZUIVEL EN ZORG deze gegevens actualiseert als dat nodig is. Zijn persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor ZUIVEL EN ZORG die verwerkt, onjuist? Dan is ZUIVEL EN ZORG verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen. Dus ook als de cliënt ZUIVEL EN ZORG erop wijst dat zijn/haar gegevens niet kloppen of onvolledig zijn. Derde partijen informeren Heeft ZUIVEL EN ZORG onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen verstrekt? Dan moet ZUIVEL EN ZORG de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven. Als een betrokkene daar om vraagt, moet ZUIVEL EN ZORG ook vertellen welke organisaties zij op die manier heeft geïnformeerd.

Het recht op beperking van de verwerking

Het recht om minder gegevens te laten verwerken. Mensen hebben in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens. Het recht op beperking van de verwerking geldt in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria:

- *Gegevens zijn mogelijk onjuist*
Geeft iemand aan dat ZUIVEL EN ZORG onjuiste persoonsgegevens gebruikt? Dan mag ZUIVEL EN ZORG deze gegevens niet gebruiken zolang ZUIVEL EN ZORG nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel kloppen.
- *De verwerking is onrechtmatig*
ZUIVEL EN ZORG mag bepaalde gegevens niet verwerken, maar de betrokkene wil niet dat ZUIVEL EN ZORG de gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat hij de gegevens later nog wil opvragen.
- *Gegevens zijn niet meer nodig*
ZUIVEL EN ZORG heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor ZUIVEL EN ZORG ze heeft verzameld. Maar de betrokkene heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij hij betrokken is.



- **Betrokkene maakt bezwaar**

Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet ZUIVEL EN ZORG stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij ZUIVEL EN ZORG dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van ZUIVEL EN ZORG zwaarder wegen, mag ZUIVEL EN ZORG de gegevens niet verwerken.

Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten. Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen recht op een menselijke blik bij besluiten die over hen gaan. Voorbeelden zijn de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. Wilt u een besluit nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens? En zitten daar voor de betrokken persoon consequenties aan? Dan heeft deze persoon het recht zich te beroepen op dit artikel. Dat betekent dat u een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld.

Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Geeft mensen het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens. In de AVG staat dit recht beschreven als 'recht van bezwaar'. Verwerkt ZUIVEL EN ZORG persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang? Of op grond van een gerechtvaardigd belang? Dan hebben de betrokkenen – de mensen van wie u gegevens verwerkt – altijd het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking van hun gegevens. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet ZUIVEL EN ZORG stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij ZUIVEL EN ZORG dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die te maken hebben met een rechtsvordering. Let op: zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van ZUIVEL EN ZORG zwaarder wegen, mag ZUIVEL EN ZORG de betreffende gegevens niet verwerken. ZUIVEL EN ZORG stelt dan een beperking van de verwerking in.

Direct marketing

Gebruikt ZUIVEL EN ZORG persoonsgegevens voor direct marketing? Dan hebben betrokkenen altijd het recht om hiertegen bezwaar te maken. Ook als het gaat om profilering voor deze marketingdoeleinden. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens voor direct marketing? Dan moet ZUIVEL EN ZORG hier hoe dan ook direct mee stoppen.

Het recht om bezwaar te maken

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. ZUIVEL EN ZORG moet u informeren over het recht op bezwaar. Dit moet ZUIVEL EN ZORG doen uiterlijk op het moment van het eerste contact met de u. ZUIVEL EN ZORG informeert u hierover door middel van het privacyreglement en tevens besteed ZUIVEL EN ZORG hier nog aandacht aan tijdens het intakegesprek.

Verzoek binnen 1 maand uitvoeren

ZUIVEL EN ZORG is in de meeste gevallen verplicht om uw verzoek binnen 1 maand uit te voeren en u ook binnen 1 maand te laten weten dat dat is gebeurd. Tenzij ZUIVEL EN ZORG volgens de AVG niet verplicht is om aan uw verzoek te voldoen. Maar ook dan moeten ZUIVEL EN ZORG u dat binnen 1 maand laten weten.



Verzoek binnen 3 maanden uitvoeren

In uitzonderlijke gevallen mag ZUIVEL EN ZORG binnen 3 maanden reageren op uw verzoek. Bijvoorbeeld wanneer een verzoek heel complex is. Maar ook dan geldt dat ZUIVEL EN ZORG u wel binnen 1 maand moeten laten weten dat zij meer tijd nodig hebben het verzoek uit te voeren. Voor meer informatie: zie www.rijksoverheid.nl – zoek op AVG en WGBO en <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Het Recht op duidelijke informatie/ informatieplicht

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft een therapeut informatieplicht. Dit betekent dat ZUIVEL EN ZORG verplicht is om nieuwe en bestaande cliënten duidelijk te informeren over wat ZUIVEL EN ZORG met hun persoonsgegevens doet.

Deze privacyverklaring in PDF gepubliceerd op de website van ZUIVEL EN ZORG ter informatie voor alle cliënten en geïnteresseerden. Daarnaast wijst ZUIVEL EN ZORG de cliënt in het intakegesprek mondeling nogmaals op alle rechten die een cliënt heeft en heeft de cliënt de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen. Door ondertekening van de zorgovereenkomst, verklaart de cliënt:

- Het intake formulier naar waarheid te hebben ingevuld en informatie aan de therapeut naar waarheid te hebben verstrekt
- De algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden te hebben ontvangen van ZUIVEL EN ZORG en kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden van ZUIVEL EN ZORG, hiermee akkoord te gaan én zich hieraan te conformeren.
- De privacyverklaring te hebben ontvangen van ZUIVEL EN ZORG en kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring, op de hoogte te zijn van de informatie rondom privacy en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zijn/haar rechten vanuit de AVG én hiermee akkoord te gaan.

Verantwoordingsplicht

Onder de AVG geldt de verantwoordingsplicht. Dit betekent dat ZUIVEL EN ZORG aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) moet kunnen aantonen dat ZUIVEL EN ZORG aan de AVG voldoet. ZUIVEL EN ZORG moet onder meer kunnen laten zien dat ze cliënten goed heeft geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens. ZUIVEL EN ZORG verstrekt hiertoe digitaal aan alle cliënten deze privacyverklaring. Ook staat deze privacyverklaring in PDF gepubliceerd op de website van ZUIVEL EN ZORG ter informatie voor alle cliënten en geïnteresseerden. Daarnaast wijst ZUIVEL EN ZORG de cliënt in het intakegesprek mondeling nogmaals op alle rechten die een cliënt heeft en heeft de cliënt de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) legt meer verantwoordelijkheid bij ZUIVEL EN ZORG om aan te tonen dat ZUIVEL EN ZORG aan de privacyregels voldoet. Door te voldoen aan de verantwoordingsplicht (accountability) levert ZUIVEL EN ZORG een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het grondrecht van mensen op privacy.

De nieuwe regels dwingt ZUIVEL EN ZORG om goed na te denken over hoe ZUIVEL EN ZORG persoonsgegevens verwerkt en beschermt. De verantwoordingsplicht houdt in dat ZUIVEL EN ZORG moet kunnen aantonen dat de verwerkingen door ZUIVEL EN ZORG aan de regels van de AVG voldoen. ZUIVEL EN ZORG moet bijvoorbeeld kunnen aantonen dat een verwerking aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals: rechtmatigheid, transparantie, doelbinding, juistheid. Ook moet ZUIVEL EN ZORG kunnen laten zien dat de juiste technische en organisatorische



maatregelen zijn genomen om de persoonsgegevens van cliënten te beschermen. ZUIVEL EN ZORG is verplicht om vanaf 25 mei 2018 verantwoording af te leggen over uw gegevensverwerkingen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens daar om vraagt.